



Los jóvenes comodorenses y el uso de las TICs en el trabajo

Autor: López, Gustavo Ángel.

E-mail: galolopez@gmail.com

Institución: Municipalidad de Comodoro Rivadavia

Mesa de trabajo: Educación y Tecnologías como objeto de políticas públicas.

Palabras clave: Jóvenes, Trabajo, TICs.

Citar este documento de la siguiente manera:

López, Gustavo Ángel “Los jóvenes comodorenses y el uso de las TICs en el trabajo”, en Bianchi, Marta Pilar y Sandoval, Luis Ricardo (eds.), *Jornadas Patagónicas de estudios sociales sobre Internet y tecnologías de la comunicación*, 1a ed., Comodoro Rivadavia, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, 2011. ISBN 978-950-763-111-5.



Este trabajo es distribuido bajo licencia [Creative Commons Atribución 2.5 Argentina](https://creativecommons.org/licenses/by/2.5/argentina/).



Resumen

En la última década como consecuencia de la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación, los ámbitos laborales han cambiado de manera considerable.

Este informe descriptivo, intenta mostrar la influencia de las nuevas tecnologías en la vida laboral de los jóvenes comodorenses, teniendo en cuenta, el nivel educativo, la rama de actividad en la que se desempeñan y el carácter ocupacional.

Según la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) en el aglomerado Comodoro Rivadavia – Rada Tilly, la utilización de las TICs entre los jóvenes de 18 a 24 años ocupados representa el 29,9%.

Una premisa que se maneja en diferentes ámbitos académicos y políticos, indica que fortalecer el uso de las TICs en el sistema educativo, favorece considerablemente la inserción del individuo en labores que se relacionan con el manejo de equipo informático, maquinaria y equipo electromecánico.

El avance de las TIC's obliga a que el sistema educativo continúe invirtiendo en capacitación permanente sobre nuevas tecnologías, para estar en la vanguardia de las demandas actuales del mercado.

Introducción

En base a la información extraída de la Base de Datos de la Encuesta Permanente de Hogares podemos observar que en el aglomerado Comodoro Rivadavia – Rada Tilly los jóvenes ocupados de 18 a 24 años que tienen acceso las TICs en el trabajo ronda aproximadamente el 30%.

Teniendo en cuenta que en el año 2003 la utilización de las nuevas tecnologías en el segmento estudiado era del 2,3%, apreciamos un significativo desarrollo de la utilización de nuevas tecnologías en el ámbito laboral.

Este informe se realizó vinculando la rama de actividadⁱ en la que se desempeñan los jóvenes y la ocupaciónⁱⁱ que poseen. Principalmente el estudio se encarga de fundamentar la importancia de que el sistema educativo privilegie el uso de



las computadoras en los ciclos de aprendizaje primario y medio. Sin dudas, esto permite que los jóvenes conozcan algunas herramientas básicas del uso de la computadora o internet.

Algunos estudios indican que a mayor grado de conocimiento sobre computadoras, mayores posibilidades de ingresar a un trabajo de mejores condiciones. Por ejemplo, la Teoría del capital humano le otorga valor económico a la educación. Tanto es que a mayor inversión social e individual en educación significaría mayor productividad y consecuentemente, mayor crecimiento y desarrollo económico, tanto en el contexto global como en el de ascenso social del individuo.

Uno de los datos arrojados evidencia que un alto porcentaje de los jóvenes se dedica a trabajos que no tienen que ver con el uso de alguna maquinaria o computadora.

La base de datos EPH identifica tres tipos de trabajo, pero para este informe priorizamos solo a los que utilizan algún tipo de nueva tecnología.

En síntesis, esta identificación involucra, a los trabajadores que poseen una formación en el manejo de una computadora y su puesto de trabajo insoslayablemente requiere un conocimiento en su uso. Por otro lado ubica a los que se especializan en el uso de las nuevas tecnologías destacándose principalmente los desarrolladores de servicios informáticos y otros sectores vinculados al uso permanente y sistemático de las TICs en el trabajo.

A continuación se analizan el segundo tipo de puesto, identificado en la EPH como un *puesto para el cual se requiere la utilización de PC*, y el tercer tipo, identificado en la EPH como los *trabajadores que se desempeñan en ocupaciones relacionadas con el desarrollo de software*, más allá del sector de actividad al que pertenezca el establecimiento en el cual trabajan.

Panorama de los jóvenes de Comodoro Rivadavia

Según la Encuesta Permanente de Hogares hay 17.325 personas entre 18 y 24 años. Los varones equivalen al 49.3% y mujeres 50.7%.

En relación a la condición de actividad que define la situación en que se encuentran las personas con respecto a su participación o no en la actividad económica



destacamos que el 37.4% de los adolescentes realizan alguna actividad laboral y el 56.3% está inactivo, teniendo en cuenta que es una edad en la que muchos estudian, muchas mujeres son amas de casa, o simplemente no realizan ningún tipo de actividad.

Condición de actividad

	Porcentaje
Ocupado	37,4
Desocupado	6,3
Inactivo	56,3
Total	100,0

Tabla N° 1

Fuente propia en base a datos de la EPH

Continuando con esta descripción señalamos que la “Población Económicamente Activa” la integran las personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente; comprende los ocupados y desocupadosⁱⁱⁱ. Los porcentajes de ocupación por rango de edad oscilan en el grupo de los de 18 a 21 en un 75% y en el de 22 a 24 años ronda el 90%.

Condición de actividad por grupo de edad

Condición de actividad	Edad por grupo		Total
	De 18 a 21	De 22 a 24	
Ocupado	74,6%	89,7%	85,5%
Desocupado	25,4%	10,3%	14,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla N° 2

Fuente propia en base a datos de la EPH

Teniendo en cuenta solamente los ocupados, que son nuestro objeto de estudio, destacamos que el máximo nivel educativo alcanzado muestra una paridad entre los que no han finalizado los estudios secundarios (33,5%) con los que sí pudieron completar el nivel (28,2%). Es importante destacar que en el ámbito universitario el 19,5% está cursando una carrera de nivel superior y solo el 1,4% ha finalizado los estudios con menos de 24 años.

En Comodoro Rivadavia la cantidad de ocupados que manejan equipos informatizados o tiene conocimiento informático como herramienta en su puesto



asciende a 1938 personas, lo que equivale a que 2 de cada 6 personas trabaja con una PC en el lugar donde se desempeña.

Al indagar en las actividades económicas en las que se desempeñan los jóvenes destacamos que el 18% está relacionado con la construcción, el 17,2% se desempeña en el rubro comercio y el 10,4% en los servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler.

En la tabla siguiente tabla se expresa claramente que los sectores de actividad con mayor incorporación de personal que utiliza computadoras en los puestos de trabajo son los servicios de transporte, almacenamiento y comunicaciones (23,8%) y el rubro comercio (21,4%)

**Ocupados de 18 a 24 años sobre total de ocupados
que usan computadora en su puesto laboral según sector de actividad**

Actividad	porcentaje
SERV DE TRANSP, ALMAC Y COMUNIC	23,79
COMERCIO	21,47
EXPLORACION DE MINAS Y CANTERAS	18,83
SERV INMOBILIARIOS, EMPRES Y DE ALQ	14,96
CONSTRUCCION	5,01
SERV SOCIALES Y DE SALUD	4,39
ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	4,28
SERV DE HOTELERIA Y RESTAURANTES	4,02
INDUSTRIA MANUFACTURERA	3,25
Total	100

Tabla Nº 3

Fuente propia en base a datos de la EPH

Tecnología Ocupacional

Según la metodología que utiliza la Encuesta Permanente de Hogares la tecnología ocupacional se establece a partir de la existencia de formas técnico organizativas del trabajo. Esta dimensión permite identificar de manera adecuada el uso de algunas de las formas tecnológicas características de los diferentes modos en que se desarrolla la producción de bienes o servicios.

A fin de explicar el incremento de la tecnología en el ámbito laboral tomamos como



referencia las 3 categorías expuestas anteriormente que son, los *empleados sin operación de máquina*, los que *operan maquinaria y equipos electromecánicos* y la tercer categoría es la de los que *operan sistemas y equipos informatizados*.

En la tabla se puede apreciar que en el periodo de referencia han aumentado las empresas y servicios que emplean a jóvenes y los ocupan en un trabajo que requiere un conocimiento mínimo y adaptado de una computadora.

Porcentaje de uso de tecnología de los jóvenes de 18 a 24 años en el aglomerado comodoro Rada Tilly, según periodo de referencia.

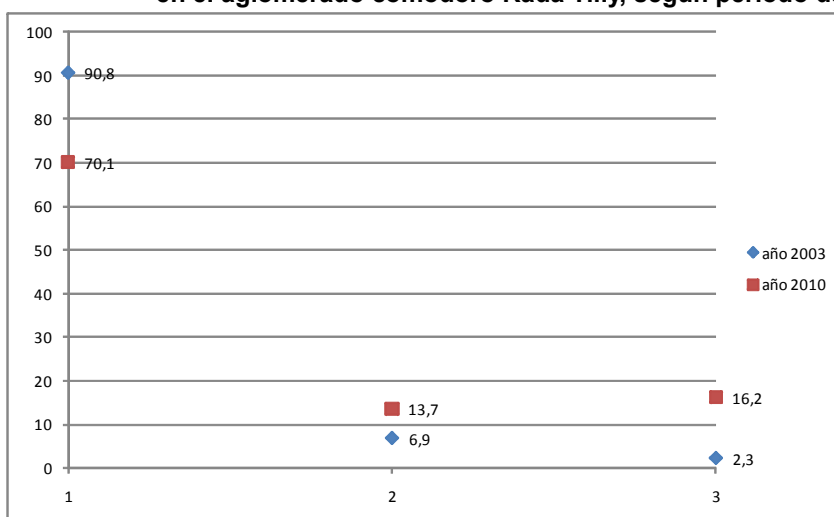


Gráfico N° 1
Fuente propia en base a datos de la EPH

Referencias: 1: Sin Operación de máquina, 2 Operación de maquinaria y equipos electromecánicos, 3 Operación de sistemas y equipos informatizados.

Aunque parezca una obviedad, cabe señalar que en la ciudad de comodoro Rivadavia mientras mayor sea el nivel de estudio de una persona, más posibilidades tiene de ingresar a un trabajo especializado con maquinaria o sistemas informáticos. En la tabla siguiente están cotejados todos los jóvenes ocupados de 18 a 24 años hayan o no terminado el nivel de estudio.

Distribución de los ocupados según tipo de tecnología que usa y nivel educativo

Ocupados / Nivel Educativo	Primario	Secundario	Universitario	Total



Sin Operación de maquina	20,4	64,9	14,6	100
Operación de maquinaria y equipos electromecánicos	0,0	78,5	21,5	100
Operación de sistemas y equipos informatizados	8,8	55,6	35,6	100

Tabla N° 4
Fuente propia en base a datos de la EPH

En las tablas siguientes se describen las ocupaciones en las que se desempeñan los jóvenes, se observa que están muy segmentadas y sectorizadas.

Operación de maquinaria y equipos electromecánicos

Ocupaciones	Porcentaje
Ocupaciones de comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones	55,2
Ocupaciones de la producción extractiva, energética, de construcción e infraestructura	28,9
Ocupaciones de la Producción industrial, artesanal y de reparación de bienes de consumo	15,9
Total	100

Tabla N° 5
Fuente propia en base a datos de la EPH

Operación de sistemas y equipos informatizados

Ocupaciones	Porcentaje
Ocupaciones de gestión administrativa	47,8
Ocupaciones de gestión presupuestaria, contable y financiera	44,3
Ocupaciones de la producción extractiva, energética, de construcción e infraestructura	7,9
Total	100,0

Tabla N° 6
Fuente propia en base a datos de la EPH

TICs y la inserción laboral

Las nuevas tecnologías han generado un crecimiento de la productividad y en la innovación de productos y servicios, y además al rediseño de las empresas. Castells en su libro la era de la información señala que “El post-industrialismo se caracteriza porque desaparece la fabricación, la productividad se basa en la generación de conocimiento a través del procesamiento de información; por ende, se da un aumento importante de las ocupaciones, donde su actividad tiene un alto contenido de



información y conocimiento (cualificación): son los ejecutivos, técnicos y profesionales; caracterizándose por una economía avanzada donde el empleo y la producción se centra en servicios^{iv}.

La recuperación de la actividad económica en el país y como contraparte en nuestra ciudad, ha generado un marco laboral que se transforma aceleradamente. Es importante señalar que este marco que se modifica, está caracterizado por una precariedad en la figura de la contratación laboral para los jóvenes, destacándose la inestabilidad laboral. Con el objetivo de enmarcar esta situación, mencionamos dos perfiles laborales. El primero, con empleos estables y con amplias posibilidades de promoción profesional. El segundo, con empleos inestables, con honorarios bajos y con mínimas posibilidades de superación personal en el trabajo.

Continuando con este último perfil, hay muchos jóvenes que abandonan sus estudios, y se paran en una posición desfavorable con la lógica del mercado, que requiere personal técnico para desempeñar algunas funciones. A esto se puede sumar que muchos de los jóvenes empiezan su vida laboral, o sea tienen su primer trabajo, con poca o nula experiencia. En general, ocupan puestos no cualificados en los que no hay expectativas de promoción.

En nuestra ciudad, como en muchas otras del país, hay políticas de gobierno que se basan en la entrega de PCs a profesores y alumnos. De esta forma se incorporan las tecnologías de la información en las aulas y se intentan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Esta formación permanente responde, como decíamos anteriormente, a las demandas de los mercados, y permite que las empresas u organismos posean personal con herramientas y aptitudes siendo esto, eje de la productividad y del trabajo sostenible.

Por otro lado, las políticas públicas deben cotejar principalmente a los jóvenes que están sin trabajo y no tienen estudios. Aquí, las TIC son una herramienta efectiva, facilitando el acceso a nuevas formas de trabajo y ampliando sus opciones laborales. El propósito debe ser aun más amplio y, estas políticas deben estar focalizadas en desarrollar una estrategia clara para producir transformaciones efectivas en el sistema educativo imperante. Permitiendo así la inclusión social de los jóvenes ya que las



empresas tienen la tendencia hoy en día de demandar mano de obra cualificada.

Las TIC están redefiniendo los procesos laborales y a los trabajadores, por lo tanto, el empleo y la estructura ocupacional están creando más oportunidades para los trabajadores más cualificados y complicando el acceso al mercado laboral a aquellos trabajadores con menor preparación y formación académica. Este hecho no significa que sea el fin del empleo, lo que está ocurriendo es una “Transformación del trabajo” (Carnoy, 2001)

Por último es importante comentar que el Estado se ha encargado, con falencias y virtudes, de reducir la brecha digital. Estas posibilidades de conexión y acceso al conocimiento facilitan esta concepción de poder formar y educar a los ciudadanos.

Conclusiones

Como hemos podido apreciar a lo largo del informe, la irrupción de las nuevas tecnologías en el ámbito laboral está generando que las empresas demanden personal con conocimientos en TICs que puedan manejar y generar conocimiento e innovación productiva.

El Estado debe continuar y ampliar las políticas sujetas al acceso a las nuevas tecnologías de la información y a la distribución del conocimiento. No solo desde la escuela como institución formadora, sino que desde diferentes organizaciones para preparar a las camadas de trabajadores que surgen año tras año.

Bibliografía

- Castells, Manuel. (1999). La transformación del trabajo. Barcelona: Los Libros de la Factoría.
- Castells, Manuel, (1999). La sociedad red, La era de la información. Tomo I, Economía, Sociedad y cultura. Madrid: Siglo veintiuno editores.
- Carnoy, Martin. (2001), “El trabajo Flexible en la Era de la Información”. Edit. Alianza ensayo.
- Clasificador de actividades económicas para encuestas sociodemográficas del MERCOSUR (2009)
- . CAES. MERCOSUR-
- Clasificador Nacional de Ocupaciones (CNO) en su versión 2001. INDEC.



- Crenzel Emilio, Esses Marcelo, Hoexter Patricia, La Rocca Claudio, Morales Nora y Urso Mariana. Colaboradora M. Laura Elizalde. Clasificador nacional de ocupaciones 2001. Artículo en <http://www.aset.org.ar/congresos/5/aset/PDF/URSOYOTROS.PDF>

ⁱ La EPH utiliza la clasificación de actividades económicas para encuestas sociodemográficas del MERCOSUR (CAES-MERCOSUR). La CAES-MERCOSUR tiene por objetivo brindar una herramienta clasificatoria de actividades económicas común para los países del MERCOSUR, cuya aplicación principal son aquellos operativos donde las unidades de relevamiento son las personas o los hogares, quienes hacen referencia de la actividad económica de la empresa, el local, el establecimiento u otra unidad productiva en la cual la persona o los integrantes del hogar trabajan. Clasificación de actividades económicas para encuestas sociodemográficas del MERCOSUR (CAES-MERCOSUR) Apéndice metodológico. www.estadistica.chubut.gov.ar

ⁱⁱ El carácter ocupacional, constituye la dimensión que nos permite la clasificación de las ocupaciones a partir del tipo de objeto o producto generado por el proceso de trabajo específico, el cual requiere de un conjunto particular de tareas o acciones concretas. En ese sentido, las ocupaciones son clasificadas a partir de su resultado específico, independientemente de la rama a la cual pertenece el establecimiento. Una ocupación puede elaborar la totalidad o sólo una parte de un objeto. En este último caso, su carácter está dado por la características y por las acciones del proceso laboral inmediato del que forma parte (Crenzel y otros 2001)

ⁱⁱⁱ Ocupados: personas que tienen por lo menos una ocupación, es decir, que en la semana de referencia han trabajado como mínimo una hora (en una actividad económica). • Desocupados: se refiere a personas que, no teniendo ocupación, están buscando activamente trabajo. Corresponde a desocupación abierta.

^{iv} Castells, M.: “La Era de la Información. La Sociedad Red”, Vol. 1, Cap.4 “Las transformaciones del trabajo y el empleo: trabajadores en red, desempleados y trabajadores a tiempo flexible”.