

**Anexo:**  
**Comodoro Comunitario: la web 2.0 aplicada a  
las organizaciones de la sociedad civil  
comodorenses. Informe final**

*Anexo del Informe final del P.I. SCyT N.º 828 “Tecnología, consumo y política en comunidades constituidas en ausencia de copresencia: desafíos teóricos y metodológicos”, mayo de 2013*

El Programa Comodoro Comunitario 2.0 es una iniciativa del Grupo de Trabajo sobre Internet, tecnología y cultura, impulsada de manera conjunta por la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Res. CD-FHCS N° 267/11) y la Agencia Comodoro Conocimiento, ente autárquico de la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.

Ambas instituciones han considerado desde hace tiempo que el acceso y uso con sentido de las tecnologías de información y comunicación son hoy nuevos aspectos de la ciudadanía y la promoción de derechos, y han encarado acciones y líneas de trabajo al respecto: el Programa Conectándonos al Futuro y el Plan Pioneros del

Mundo Digital, en el caso de la Agencia Comodoro Conocimiento, el Grupo de Trabajo sobre Internet, tecnología y cultura, en el caso de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. De este modo, ha sido natural que decidieran trabajar en acciones conjuntas en este campo, así como vienen haciéndolo en otros temas de interés comunitario.

El resultado es el **Programa Comodoro Comunitario 2.0**, oficializado con la firma de un Acta Acuerdo entre ambas instituciones en agosto de 2010, y que se propone favorecer el acceso al uso activo de Internet y los recursos informáticos aplicados, en las organizaciones comunitarias de Comodoro Rivadavia, destinatarias de este programa. El proyecto abarca la asistencia técnica específica, la capacitación en administración y uso de plataformas de administración de contenido y la gestión de dominio, instalación y personalización de sitios web.

## **6.6. Primera etapa**

Durante 2010 el programa inició mediante la instancia de Proyecto de Práctica Profesional de la Licenciatura en Comunicación Social de los alumnos Natalia Carrizo y Juan Manuel Oyarzún, con la dirección del Lic. Luis Ricardo Sandoval, todos integrantes del colectivo del GT-Itc. Se seleccionaron cinco organizaciones: A.Ju.R.Pe. (Asociación de Jubilados, Retirados y Pensionados de la Provincia), Asociación de Rescate Histórico de Km. 5 “Detrás del Puente”, Asociación en Prevención de Adicciones “Caminemos Juntos”, Prevención y Asistencia en Cáncer Comodoro Rivadavia y Rada Tilly, y la Cooperativa de Maricultores “Frutos del Mar”. Las OSC destinatarias recibieron asistencia técnica específica, capacitación en administración y uso de plataformas de administración de contenido (WordPress) y gestión de dominios para sus páginas y la instalación y personalización de los sitios web.

El trabajo realizado consistió en asistir a estas organizaciones a optimizar su comunicación a partir de la gestión de contenido para webs. La tarea abarcó la realización de diagnósticos comunicacionales en cada caso, el desarrollo de sitios web adaptados a los requerimientos de cada una y la capacitación de integrantes de

las organizaciones para su uso y administración. Una vez concluido realizamos una evaluación en la que surgió que para los participantes de la capacitación vencer el miedo a la tecnología representó una de las principales resistencias que debieron sortear. Sin embargo, lo lograron hacer en general. La experiencia fue muy buena y recibimos buenas críticas por parte de los participantes quienes manifestaron estar conformes con lo que aprendieron sobre herramientas de participación y comunicación. A la vez destacaron la dificultad de asimilar los contenidos en cuatro encuentros, y sugirieron la realización del taller como un servicio permanente.

## **6.7. Implementación de la segunda etapa del programa**

Durante el segundo semestre del 2011 se comenzó con una segunda etapa, esta vez a partir de la asignación de becas por parte de la Agencia Comodoro Conocimiento y con la base operativa brindada por el Programa Conectándonos al Futuro de dicho ente. Las organizaciones participantes se dividieron en dos grupos. Por un lado, las que participaban por primera vez conformaron el grupo del nivel básico, y por el otro, las que se capacitaron en el 2010 constituyeron el grupo del nivel avanzado.

En el mes de agosto se lanzó una convocatoria a las OSC interesadas en postularse para participar del Programa. Las capacitaciones estuvieron divididas en unidades temáticas que abarcan la creación de un sitio web, plataforma de publicación (WordPress), sistemas de republicación (YouTube, Flickr, PhotoPeach, SlideShare, Scribd), gestión de comunicación y posicionamiento online y redes sociales (Facebook y Twitter).

Los interesados en participar se inscribieron a través del sitio web del Programa Conectándonos al Futuro (<http://conectandonos.gov.ar>). Se estableció un plazo que concluyó el 21 de agosto. Las organizaciones inscriptas participaron de un sistema de selección creado para tal fin. En ese entonces se inscribieron veinte organizaciones de las más variadas actividades: Asociación Vecinal Barrio Ceferino Namuncurá, Fundación PROCAP, Club Deportivo Las Latas, Biblioteca Popular

Elum Duham, APAdA Comodoro Rivadavia, Zona 29 Patagonia Scout de Argentina, Filial River Plate Comodoro Rivadavia, Cooperativa de Trabajo Voces Múltiples, Casa de Reconciliación, Asociación de Empleados Fiscales y Personal de Impuestos (AEFIP) Seccional Comodoro Rivadavia, Biblioteca Popular Sofía Moll de Milton, Asociación Vecinal de Bella Vista Sur, Asociación de Padres y Amigos de Personas con Síndrome de Down (A.P.A.S.D.), Escuela No 52, Subcomisión de Mandatarios de Comodoro Rivadavia, Centro Violencia Familiar (Ce.Vio.F), Asociación Patagónica de Carrovelismo, Asociación 2Comodorenses de Atletas Master (ACAM), Asociación Vecinal Bo Las Orquídeas, Asoc. Vecinal Pte. Ortiz – Km. 5

Para culminar con la selección se realizó un encuentro el sábado 10 de septiembre en el CEPTur, en el que se invitaron a todas las organizaciones inscriptas a una charla informativa. A la vez realizamos una actividad con páginas de Facebook para organizaciones sociales y presentamos las experiencias de la etapa anterior.

Se redujo el universo de organizaciones a ocho: APASD, ACAM, AEFIP, Cooperativa Voces Múltiples, Ce.Vio.F., las vecinales de Bo Presidente Ortiz y Las Orquídeas y el Club Deportivo Las Latas. La selección se hizo en base a una serie de criterios que fueron socializado de antemano. Entre ellos se encontraban: a) Manejo básico de los recursos informáticos y b) Heterogeneidad de las organizaciones. Estableciendo para este último punto un cupo de una organización por área de su actividad (salud, deportes, acciones vecinales, sindicatos, etc.). También fueron tenidos en cuenta cuestiones como el interés que le podría generar a la comunidad y la constitución formal en una organización.

Durante esa semana también se les comunicó a las organizaciones nuevas (antes mencionadas) y las que nos habían acompañado en la etapa anterior, los respectivos días de reunión. Para las primeras se estableció los días sábados de 14 a 16 en el Laboratorio de Informática de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Mientras que para las cinco que participaron en 2010, se les ofreció un taller de refuerzo, los días jueves de 19 a 21 en el mismo lugar.

Después de dos meses, el sábado 26 de noviembre, concluyó el segundo ciclo de capacitaciones del Programa Comodoro Comunitario 2.0.

## **6.8. Contenidos y resultados**

Para comenzar con el desarrollo de los sitios se le solicitó a las organizaciones, los datos necesarios para registrarlas en NIC (Network Information Center), organismo dependiente de Cancillería Nacional y que maneja el registro de todos los sitios bajo el dominio “.ar”, y luego, el material institucional multimedial que quisieran subir a la web. Esto último tenía como objetivo distinguir los soportes en los que producían para definir las herramientas y la utilidad que le podrían dar. Para la práctica en WordPress se propuso trabajar en el blog del programa [www.comodorocomunitario.conectandonos.gov.ar](http://www.comodorocomunitario.conectandonos.gov.ar) de manera que puedan avanzar mientras esperaban la finalización del trámite de registración en NIC. Durante el mes de octubre se expuso sobre cómo crear un sitio web, WordPress como sistema de CMS, y cómo configurar, publicar y personalizarlo. Durante el mes de noviembre, se trabajó sistemas de republicación, YouTube (videos), SlideShare (presentaciones), PhotoPeach (fotos), Scribd (textos), Blip.tv (video y sonido), DivShare (almacenamiento de archivos) y Flickr (fotos y videos), herramientas de gestión de la comunicación y posicionamiento online.

Posteriormente, se asesoró a las organizaciones, junto con el material brindado, sobre los mejores sistemas y las formas de utilizarlos para sus respectivos sitios. Se escribieron breves textos que fueron socializados respectivamente, lo cual era un primer acercamiento al contenido que publicarían.

Los representantes de las OSC que participaron fueron: Adriana Di Sarli y Nelson Gallardo de Ce.Vio.F., Ivana Dirr y Viviana Díaz de APASD, Andrea Araya, Claudia Araya y Jorge Fabián Mansilla de AEFIP, Marcos Rojas y Juan Carlos Rojas de ACAM, Jorge Muñoz de Voces Múltiples, Karina Cayuman de Vecinal Las Orquídeas y Moscoso Silvia y Moscoso Lidia de la Vecinal de Pte. Ortiz.

Los sitios resultantes fueron: [www.aefipcomodoro.com.ar](http://www.aefipcomodoro.com.ar) (AEFIP), [www.ceviof.com.ar](http://www.ceviof.com.ar) (CeVioF), [www.coopvocesmultiples.com.ar](http://www.coopvocesmultiples.com.ar) (Cooperativa Voces Múltiples), [www.apasd.org.ar](http://www.apasd.org.ar) (APASD), [www.acamatletismo.com.ar](http://www.acamatletismo.com.ar) (ACAM), [www.vecianlortiz.com.ar](http://www.vecianlortiz.com.ar) (Vec. Presidente Ortiz) y [www.vecinalorquideas.com.ar](http://www.vecinalorquideas.com.ar) (Vec. Las Orquídeas).

## **6.9. Difusión de resultados**

El proyecto Comodoro Comunitario 2.0 fue presentado en el Congreso de Comunicación Alternativa “Medios, Estado y Política” organizado por la Universidad Nacional de La Plata, en octubre de 2010 y a partir de esta experiencia piloto, se espera avanzar hacia la consolidación de un servicio permanente destinado al conjunto de organizaciones comunitarias de la ciudad.

También se expuso en las Jornadas de Estudios Sociales sobre Internet y Tecnología de la Comunicación, organizado por la sede local de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco en el mes de junio de 2011, en las 3o Jornadas TICs, Educación y Desarrollo Comunitario; y en septiembre de ese año en las XV Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación: “Recorridos de comunicación y cultura. Repensando prácticas y procesos“ en Río Cuarto.

Realizamos un aporte al Programa Agenda 21 Local de la Agencia Comodoro Conocimiento para el cual implementamos un sitio web en el que se contuvieron todos los detalles de las actividades que se realizaron en el Barrio Caleta Córdoba. El sitio es [agenda21local.conectandonos.gov.ar](http://agenda21local.conectandonos.gov.ar). Además se les brindó capacitación a un grupo de vecinos seleccionados para la administración del sitio, y el equipo técnico del programa, sobre herramientas de republicación y el sistema de gestión de contenidos y la publicación en Internet.

## 6.10. Evaluación

La importancia del alcance de este programa y de programas similares, reside en la oportunidad de brindar las herramientas para que la comunidad pueda aprovecharlas. Para las OSC, además, los beneficia por mantenerlos en una presencia on line que les genera múltiples oportunidades de captar voluntarios, promover en un medio nuevo sus tareas, trascender más allá de la ciudad y la región con su actividad, poner en contacto a personas lejanas y vinculadas con sus temáticas, entre otras.

A partir de este espacio las organizaciones pueden observarse a sí mismas, no sólo como consumidores de información, sino también como productores, generando una comunicación propia, a la vez que interactúan en la producción con otras OSC parecidas, con las que hasta ese entonces no tenían relación.

La experiencia nos resultó muy satisfactoria puesto que las organizaciones se mostraron interesadas. De las ocho organizaciones que fueron seleccionadas para la segunda etapa, siete cumplieron con el programa completo. De la selección que hicimos quedaron otras organizaciones interesadas en participar, y se han puesto en contacto para informarse sobre el próximo ciclo de capacitaciones. Respecto a la única organización que no participó de todas formas fue convocada reiteradas veces e insistimos en recordarles los días y horarios de reunión.

Se prevé continuar con las capacitaciones, y hemos tenido buena recepción por parte de la sociedad civil organizada, y la comunidad. También nos han solicitado asistencia organizaciones externas al programa como la Escuela Na 43, el CPB evita y la Filial del Club Atlético River Plate. De hecho estuvieron participando de los talleres de segundo niveles representantes de la Escuela No 43 y el CPB Evita, quienes tenían sitios funcionando con WordPress y conocían el sistema.

Algunas consideraciones para optimizar el dictado de las capacitaciones son: a) Mejorar la conexión, o seleccionar una nueva aula para realizar el taller debido a que el Laboratorio de Informática de la Facultad de Humanidades tenía una conexión muy lenta, y además, contaba con una serie de filtros que dificultaban conectarse con páginas como Facebook y nos impedía trabajar con temas relacionadas con

ellas, b) La posibilidad de tener un libre acceso al lugar de las clases puesto que en el aula de la Facultad no teníamos lo cual hizo que se retrasaran las todas las clases, algunas por hasta 40 minutos, porque dependíamos del responsable del Laboratorio para nos abriera, c) La entrega de un material actualizado con el contenido de las clases. Es de suma utilidad brindarles a las OSC un manual con un detalle de los sistemas trabajados como parte de la capacitación.

Mg. Luis Ricardo Sandoval

Lic. Natalia Carrizo

Lic. Juan Manuel Oyarzún

Abril de 2012